

IT-Support (m/w/d)

- ab 20 Stunden/Woche -

Du willst nicht nur IT-Systeme am Laufen halten, sondern auch weiterentwickeln, mitgestalten und Verantwortung übernehmen? Dann bist du bei uns genau richtig!

Wir sind das MAPP Institut und gehören zu den führenden Aus- und Weiterbildungseinrichtungen für Psychotherapeut:innen und Ärzt:innen in Deutschland. Als staatlich anerkanntes Institut widmen wir uns seit mehr als 20 Jahren mit sehr viel Erfahrung, Know-How und Empowerment der Ausbildung von Psychologischen Psychotherapeut:innen und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut:innen in den Richtlinienverfahren Verhaltenstherapie und Tiefenpsychologie.

Unser Angebot an dich:

- Eine faire Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- Mobiles Arbeiten + Gleitzeit
- Zugang zu Corporate Benefits und individuellen Weiterbildungsangeboten
- Raum zur Weiterentwicklung deiner IT-Skills
- Langfristige Perspektiven im Unternehmensverbund
- Eine wertschätzende Unternehmenskultur mit klaren Strukturen

Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von 1st- und 2nd-Level-Supportanfragen deiner Kolleg:innen
- Einrichtung, Konfiguration und Wartung unserer Hardware
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
- Verwaltung und Administration von Microsoft 365, Active Directory und Netzwerktechnologien
- Pflege und Erstellung von technischen Dokumentationen, Anleitungen und Wissensdatenbankeinträgen

Das bringst du mit:

- Abgeschlossene Ausbildung oder Studium im IT-Bereich (Informatik, Wirtschaftsinformatik, Fachinformatiker o.Ä.)
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) in Wort und Schrift
- Erfahrung im Umgang mit Jira oder anderen Ticketsystemen
- Grundkenntnisse in Fehleranalyse und Problemlösung
- Vertraut im Umgang mit Microsoft Windows, Microsoft 365 und Active Directory
- Ausgeprägte Serviceorientierung und Kommunikationsfähigkeit
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise
- Lernbereitschaft und Interesse, sich fachlich weiterzuentwickeln

Du denkst weiter als nur bis zum nächsten System-Update? Dann schick uns deinen Lebenslauf per Mail an hr@mapp.de und wir melden uns schnellstmöglich bei dir zurück!