

IT-Support (m/w/d)

- bis zu 10 Stunden/Woche -

IT ist dein Ding und du willst im **STUDIUM** schon richtig mit anpacken? Dann suchen wir genau **DICH!**

Wir sind das MAPP Institut und gehören zu den führenden Aus- und Weiterbildungseinrichtungen für Psychotherapeut:innen und Ärzt:innen in Deutschland. Als staatlich anerkanntes Institut widmen wir uns seit mehr als 20 Jahren mit sehr viel Erfahrung, Know-How und Empowerment der Ausbildung von Psychologischen Psychotherapeut:innen und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeut:innen in den Richtlinienverfahren Verhaltenstherapie und Tiefenpsychologie.

Das erwartet dich:

- Flexible Arbeitszeiten – an dein Studium angepasst
- Mobiles Arbeiten
- Zugang zu Corporate Benefits
- Möglichkeit zur Weiterentwicklung deiner IT-Skills
- Einblicke in moderne IT-Strukturen eines Unternehmens im Gesundheitswesen
- Langfristige Perspektive – auch nach deinem Studium
- Motiviertes & wertschätzendes Team
- Und: eine wirklich gesunde Unternehmenskultur

Deine Aufgaben:

- Annahme und Bearbeitung von 1st- und 2nd-Level-Supportanfragen der Kolleg:innen
- Einrichtung, Wartung und Konfiguration von Arbeitsplätzen und Hardware
- Unterstützung bei der Analyse und Behebung von Hard- und Softwareproblemen
- Verwaltung und Administration von Microsoft 365, Active Directory und Netzwerkinfrastrukturen
- Erstellen von technischen Dokumentationen und Anleitungen

Das bringst du mit:

- gegenwärtiges Studium vorzugsweise in Informatik, Wirtschaftsinformatik o.Ä.
- Sehr gute Deutschkenntnisse (mind. C1) in Wort und Schrift
- Erste Erfahrung mit Ticketsystemen (z.B. Jira) von Vorteil
- Sicherer Umgang mit Microsoft Windows, Microsoft 365 & AD
- Interesse an IT-Strukturen im laufenden Betrieb
- Lösungs- und serviceorientierte Arbeits- & Denkweise
- Motivation, sich weiterzuentwickeln

Wenn du lieber Probleme löst als nur darüber zu reden – willkommen an Board!

Schick uns einfach deinen Lebenslauf per Mail an hr@mapp.de und wir melden uns schnellstmöglich bei dir zurück!